

## ALGEMENE VOORWAARDEN SANGA

Op alle diensten van Sanga zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing.

### Artikel 1 - Algemeen

a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en leveringen van diensten door Sanga.

b. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdracht: de Sanga en opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot door Sanga geleverde diensten.

Cliënt: de natuurlijke persoon, tevens opdrachtgever, die door Sanga wordt begeleid of de door de opdrachtgever aangewezen natuurlijke persoon die door Sanga is geaccepteerd en die zelf op vrijwillige basis heeft gekozen voor begeleiding door Sanga en tevens heeft ingestemd met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden die voor hem/haar van toepassing zijn.

c. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig voor zover zij door Sanga schriftelijk zijn bevestigd. Sanga wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

### Artikel 2 - Opdracht

a. Offertes van Sanga zijn vrijblijvend en gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever en/of de cliënt is verstrekt. Indien zich, in aanvulling of afwijking van de informatie die door de opdrachtgever en/of de cliënt is verstrekt, alsnog omstandigheden voordoen of blijken die een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de opdracht dan kan Sanga de begeleiding beperken, uitstellen of beëindigen.

b. De opdracht is een inspanningsovereenkomst, waarbij Sanga garandeert alle haar ten dienste staande middelen tot begeleiding van de cliënt optimaal in te zetten.

c. Sanga wijst de opdrachtgever erop dat aanvaarding van begeleiding door cliënt niet mag worden beschouwd als een toezegging tot beëindiging van het dienstverband, erkenning van de noodzaak tot vertrek, erkenning van incompetentie of het bestaan van een onwerkbare situatie. De begeleiding zal niet kunnen en mogen dienen als een argument voor ontslag. De begeleiding door Sanga zal de rechtspositie van opdrachtgever en cliënt niet beïnvloeden. Zij behouden beiden hun rechten en vrijheden.

d. Sanga behoudt zich het recht voor om een door de opdrachtgever naar haar verwezen cliënt niet, dan wel onder beperkende voorwaarden te accepteren. Wanneer



#### **COACHING & TRAINING**

een gesprek met de cliënt hiertoe aanleiding geeft, zal Sanga de opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte stellen. De opdrachtgever en cliënt verplichten zich vooraf opgave te doen van fysieke, psychische en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de loopbaan van de cliënt.

e. Indien zich, in aanvulling op of in afwijking van de informatie die tijdens de oriënterende gesprekken met de opdrachtgever en de cliënt verschaft is, alsnog omstandigheden voordoen of nieuwe omstandigheden bekend worden, die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of de tijdsduur van de opdracht, kan Sanga de begeleiding beperken, tot op een nader te bepalen tijdstip opschorten dan wel beëindigen.

f. De door Sanga aangegeven termijnen voor de verrichtingen van haar diensten zijn indicatief.

#### **Artikel 3 - Tarieven**

a. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door Sanga gehanteerde tarieven exclusief btw. De door de adviseur van Sanga gemaakte reis- en verblijfkosten alsmede overige kosten zullen apart in rekening worden gebracht.

b. De reiskosten die cliënt maakt komen voor rekening van cliënt en/of opdrachtgever zelf.

c. De honorering die Sanga zal ontvangen, wordt vooraf overeengekomen en is niet afhankelijk van het resultaat van de begeleiding.

d. Indien Sanga bij langlopende overeenkomsten haar tarieven tussentijds wil verhogen, zal zij dit 3 maanden van tevoren aan de opdrachtgever melden. Indien de opdrachtgever niet akkoord is met de tussentijdse prijsverhoging zijn Sanga en de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te beëindigen. Mochten partijen in onderhandeling zijn over de wijziging van de overeenkomst dan gaan de lopende begeleidingen gedurende maximaal 3 maanden onder de eerder overeengekomen voorwaarden door.

e. Indien de cliënt niet tijdig op de afspraken arriveert, zal Sanga de gereserveerde tijd volledig bij de opdrachtgever in rekening brengen. Wanneer de cliënt een gemaakte afspraak binnen 48 uur voor aanvang van de afspraak afzegt, is de opdrachtgever de gereserveerde tijd volledig verschuldigd.

f. Annulering door opdrachtgever van interne trajecten/workshop

In geval van annulering is het volgende honorarium verschuldigd;

- a. Tot acht weken voor aanvang van het traject: 25% van het gehele honorarium, zijnde kosten voor voorbereiding, organisatie en administratie;
- b. Tussen acht en vier weken voor aanvang van het traject: 50% van het gehele honorarium;
- c. Bij latere annulering: 100% van het gehele honorarium.



COACHING & TRAINING

#### **Artikel 4 - Betalingsvoorwaarden**

- a. Betaling dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en te worden overgemaakt op de bankrekening van Sanga.
- b. Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden gedaan.



#### **COACHING & TRAINING**

c. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever direct na het verstrijken van de betalingstermijn zonder nadere ingebrekestelling, de wettelijke rente over het uitstaande bedrag verschuldigd. De door Sanga te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter inning van het achterstallige bedrag zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij door de rechter daarover anders wordt beslist. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15 % van het achterstallige bedrag met een minimum van € 100.

d. Sanga is gerechtigd om haar begeleiding op te schorten zolang de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Dit geldt ook wanneer een vaste uitvoeringstermijn is afgesproken.

#### **Artikel 5 - Geheimhouding**

a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

b. Indien en voor zover Sanga schriftelijk rapport uitbrengt aan de opdrachtgever, niet zijnde de cliënt, zal de cliënt vooraf het rapport inzien en akkoord geven.

c. De opdrachtgever en/of de cliënt mogen bij de intake geen belangrijke gegevens van psychische, sociale, juridische of justitiële aard achterhouden die de voortgang van de begeleiding kunnen belemmeren.

d. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Sanga gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, dan is Sanga niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Cliënt niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 6 - Dossiervorming**

a. Sanga draagt zorg voor een administratie en bewaart de gegevens van de betrokkene in een dossier. Een verzoek om inzage van zijn/haar dossier door de betrokkene, geschiedt door middel van een e-mail aan Sanga.

b. Betrokkene heeft recht op een kopie van het dossier. Bij het overhandigen van de kopie dient door betrokkene een verklaring voor ontvangst te worden ondertekend.

c. Cliënt verklaart dat de opgegeven personalia en gegevens van de betrokkene juist zijn. In bijzondere gevallen kan Sanga de betrokkene om legitimatie vragen.

d. Terzake het dossier, en de betrokkenenadministratie zullen de wettelijke bepalingen terzake privacybescherming en geheimhoudingsplicht in acht worden genomen.



COACHING & TRAINING

### **Artikel 7 - aansprakelijkheid**

- a. Sanga is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade als gevolg van door cliënt of opdrachtgever ondernomen handelingen of gedrag dat mogelijk zou kunnen voortvloeien uit de begeleiding of de door Sanga gegeven adviezen.
- b. Sanga is voorts slechts aansprakelijk voor tekortkomingen bij de uitvoering van haar dienstverlening indien en voor zover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of een grove tekortkoming.
- c. De aansprakelijkheid voor de schade wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Sanga voor haar dienstverlening heeft ontvangen. Heeft de uitvoering van de opdracht langer dan 6 maanden geduurd dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium over de laatste 6 maanden.
- d. Wanneer opdrachtgever op grond van het bovenstaande meent aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding dan dient hij, op straffe van verval, zijn aanspraken binnen bekwame tijd schriftelijk doch uiterlijk binnen 1 jaar na het beëindigen van de opdracht schriftelijk aan Sanga kenbaar te maken.

### **Artikel 8 - intellectueel eigendom**

- a. De door Sanga uitgebrachte adviezen en rapportages evenals het aangeboden werkmateriaal en de programmatuur zijn uitsluitend bestemd voor cliënt zelf en, onder voorbehoud van toestemming van de cliënt, tevens bestemd voor inzage door de opdrachtgever.
- b. Sanga behoudt te allen tijde alle rechten voor op uitgebrachte adviezen en rapportages evenals het aangeboden werkmateriaal en de programmatuur en hierop betrekking hebbende informatie en 'knowhow', zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of als na verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht.
- c. Voor geheel of gedeeltelijke bekendmaking of ter beschikkingstelling van uitgebrachte adviezen en rapportages evenals het aangeboden werkmateriaal en de programmatuur en hierop betrekking hebbende informatie en kennis aan anderen dan opdrachtgever en cliënt is voorafgaande schriftelijke toestemming van Sanga nodig.

### **Artikel 9 - opzegging**

- a. De opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst te beëindigen door opzegging. De opdrachtgever is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd aan Sanga. De opdrachtgever/cliënt is bij opzegging wel verplicht het aantal uren dat de cliënt aan begeleiding heeft ontvangen voor de opzegging tegen normaal uurtarief te vergoeden.
- b. De reden van opzegging wordt gemotiveerd aan de andere partijen medegedeeld.



#### **COACHING & TRAINING**

c. In geval van opzegging door de opdrachtgever voordat de eerste afspraak tussen cliënt en Sanga heeft plaatsgevonden, is Sanga gerechtigd € 50 aan administratiekosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 10 - ontbinding**

a. Sanga is gerechtigd de overeenkomst zonder verplichting tot schadevergoeding te ontbinden indien:

- de opdrachtgever in verzuim is; - de opdrachtgever failliet wordt verklaard of zijn faillissement aanvraagt, surséance van betaling aanvraagt of een schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen wordt aangevraagd; - de opdrachtgever of cliënt willens en wetens belangrijke informatie voor de voortgang van de begeleiding achterhoudt of heeft gehouden; - de cliënt onvoldoende gemotiveerd is om effectief te kunnen worden begeleid.

b. In bovengenoemde gevallen is de opdrachtgever tegenover Sanga schadeplichtig. De hoogte van de schade wordt vastgesteld op de helft van het overeengekomen bedrag voor de resterende begeleiding vermeerderd met het aantal uren dat begeleiding heeft plaatsgevonden die nog niet zijn betaald.

c. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Sanga zijn toe te rekenen. Wanneer Sanga door overmacht tijdelijk verhinderd is om de door haar aangegane verplichtingen na te komen, heeft zij het recht om de nakoming ervan op te schorten of in overleg met de opdrachtgever zodanig aan te passen dat uitvoering mogelijk blijft, zonder in verzuim te zijn. Wanneer nakoming door Sanga blijvend onmogelijk is of langer duurt dan 3 maanden wordt de door partijen gesloten overeenkomst ontbonden zonder recht op schadevergoeding voor een der partijen. Indien een voorschot op de betaling heeft plaatsgevonden voor diensten die nog niet zijn verricht, zal Sanga deze binnen redelijke termijn terugbetalen.

#### **Artikel 11 - toepasselijk recht**

Op alle betrekkingen tussen Sanga en de cliënt en/of opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.